

15 de septiembre de 2021

Estimados Sres.,

Nos es grato comunicarles que, una vez completada satisfactoriamente la evaluación del expediente correspondiente a la auditoría realizada a su sistema de gestión, la Dirección de SGS ICS ha decidido emitir el certificado:

- Norma: ISO 9001: 2015
- N° Certificado: ES21/873323
- Edición: 1 (Tranferencia)

(Se adjuntan 2 originales del documento de certificación)

Pueden considerar como definitivo el informe entregado al término de la auditoría.

El mantenimiento de la certificación queda condicionado al cumplimiento de un programa que incluya auditorías de seguimiento y renovación. Para establecer dicho programa contactarán con Uds. desde nuestro departamento de Operaciones.

Además, es importante que conozcan que existen unas fechas límite, que actualmente en su caso son:

Auditoría / Fecha límite (*)
2º Seguimiento: año 2022
Renovación: 008/01/2023

(*) Nota: Fechas límite para completar el proceso de auditoría incluyendo la implantación y verificación de posibles acciones correctoras. Su incumplimiento da lugar a la suspensión/anulación del certificado, de acuerdo a requisitos ISO 17021-1 y directrices establecidas por ENAC.

Les informamos que pueden hacernos llegar cualquier comentario o sugerencia a la dirección es.certificados@sgs.com.

El uso de logos de certificación debe hacerse siempre de acuerdo al documento de Uso de Marcas, que se encuentra disponible en <http://www.sgs.es/es-ES/Terms-and-Conditions.aspx>

Queremos transmitirles nuestra enhorabuena y agradecerles, una vez más, la confianza depositada en SGS ICS.

Atentamente,



Dirección de Certificación

Certificado ES21/873323

El sistema de gestión de

ASSOCIACIÓ INICIATIVES SOLIDÀRIES

C/ Antonio Ballester Vilaseca Tónico, 2, bajo
46018 Valencia

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

✓ Sede Central:

La prestación de servicios como centro de día de inserción socio-laboral, formación profesional para el empleo, agencia de colaboración e inserción socio-laboral y socio educativa para personas en situación de riesgo de exclusión social y personas que están o han estado privadas de libertad.

✓ Centro EINA:

Inserción socio-laboral y socio educativa , así como agencia de colocación.

✓ CENTRO CELA:

Inserción socio laboral y socio-educativa, así como impartición de formación profesional para el empleo.

✓ CENTRO ACOLLIDA:

Centro de Día de Inserción Socio laboral y socio educativo.

Este certificado es válido desde

14 de septiembre de 2021 hasta 8 de enero de 2023.

Edición 1. Organización certificada desde enero de 2020,
certificada con SGS desde 14 de septiembre de 2021.

Este es un certificado multisede. Ver hoja(s) siguiente(s).

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
C/Trespaderne, 29 28042 Madrid España
t 3491 313 8115 www.sgs.com

Página 1 de 2

SGS



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

ASSOCIACIÓ INICIATIVES SOLIDÀRIES

ISO 9001:2015

Edició 1



Emplazamientos en los que se realizan total o parcialmente dichas actividades

✓ SEDE CENTRAL:
C/ Antonio Ballester Vilaseca Tónico, 2, bajo - 46018 Valencia

✓ CENTRO EINA:
C/ Antonio Ballester Vilaseca Tónico, 2 bajo - 46018 Valencia

✓ CENTRO CELA:
C/ Párroco Cobos, 20 bajo - 46035. Valencia
C/ Carpinteros, 33, bajo - 46035 Valencia

✓ CENTRO ACOLLIDA:
C/Marqués de Montortal 60, bajo - 46019 Valencia
C/ José Esteve 35, Bajo. 46019 Valencia



POLÍTICA DE CALIDAD INICIATIVES SOLIDÀRIES

INICIATIVES SOLIDÀRIES es una entidad que contribuye de forma responsable a la mejora del bienestar psicosocial del colectivo de adolescentes, jóvenes y sus familias en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social y personas que están o han estado privadas de libertad, desarrollando itinerarios educativos y de inserción socio-laboral que atienden a sus necesidades.

En INICIATIVES SOLIDÀRIES damos forma a nuestro proyecto social desde un enfoque inclusivo, participativo y solidario, a través del aprendizaje mutuo.

Nuestra meta es construir "caminos" para la integración social mediante la educación, la formación y la inserción socio-laboral, como herramientas para crear futuro. Generando progreso y valor social, implicando a la ciudadanía en los beneficios de participar en la construcción de una sociedad equitativa y justa.

Para cumplir con estos compromisos, debemos reunir los recursos necesarios para llevar a cabo nuestra acción, y establecer las bases de un Sistema de Gestión de Calidad en el que priorizamos conseguir:

- o La mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión de Calidad, así como la definición de los objetivos de calidad para lograrlo.
- o El cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria aplicable, tanto a nivel interno como a nivel externo.
- o La mejor formación de nuestro personal, orientada tanto a la mejora de la cualificación profesional como a la identificación con la filosofía de INICIATIVES SOLIDÀRIES.
- o La satisfacción de necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.
- o El compromiso en la protección y el buen trato de las personas usuarias, de acuerdo a su situación personal, social y/o familiar.
- o La participación, expresión de opiniones y acceso a la información de todas las personas de la entidad.
- o La construcción de confianza a través de una organización altamente eficaz y eficiente para el cumplimiento de nuestros objetivos con la máxima transparencia.
- o El compromiso en la implantación de acciones de protección y cuidado de nuestro entorno y el medio ambiente en general.
- o El prestigio como entidad comprometida con la difusión de una imagen acorde con los códigos éticos del sector.

Los principios expuestos en la presente Política son asumidos por todas las personas que componen INICIATIVES SOLIDÀRIES, en un esfuerzo permanente de ofrecer a nuestras partes interesadas los más altos niveles de calidad en nuestro trabajo, como respuesta y agradecimiento a la confianza que han depositado en nosotras.

Valencia, 22 de Mayo de 2019